

Europ Assistance per ASI

15 Novembre 2014

Roma



www.europ-assistance.com

COMPAGNIE SOCIETARIA



100
%



**EUROP ASSISTANCE
ITALIA**
Compagnia di
Assicurazioni

**EUROP
ASSISTANCE
SERVICE**
Società di servizi

100% EAI

**EUROP
ASSISTANCE VAI**

Servizi per la mobilità
e contact center

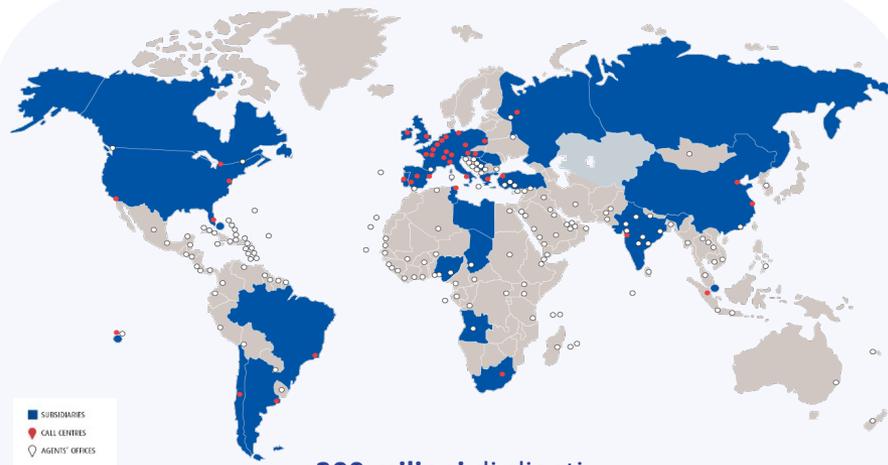
100% EAS

**EUROP
ASSISTANCE TRADE**

Agente di EA Italia

91,56% EAI
8,44% EAS

PRESENZA INTERNAZIONALE



300 milioni di clienti
62 milioni di chiamate
12,4 milioni di interventi
8.000 dipendenti
34 sedi

2 chiamate gestite ogni secondo
1 intervento ogni due secondi

Aree di Offerta

Area Auto

Primo settore di attività del Gruppo, l'offerta in quest'area prevede una **gamma completa di prestazioni di assistenza stradale e garanzie innovative**: Stop & Go, AS h24, Repair on Spot, Mobile Scan

Area Salute

Le soluzioni comprendono servizi di orientamento, consulenza e prevenzione, programmi di assistenza domiciliare e di telemedicina e agiscono su tre ambiti: **Vicinanza, Quotidianità, Protezione**

Area Casa & Famiglia

Soluzioni di assistenza, coperture assicurative per proteggere l'abitazione e la famiglia, un aiuto concreto nei piccoli e grandi problemi di tutti i giorni per **garantire una quotidianità libera da pensieri a 360°**

Area Viaggi

Oltre 40 anni di qualità, competenza e professionalità, offriamo prestazioni di assistenza e **garanzie assicurative personalizzate per i vari target** ed in base alle diverse esigenze

Core Asset & Capabilities

LE CENTRALI

Cuore Pulsante dell'azienda, sono le strutture dedicate alla gestione di tutte le assistenze. Di seguito le assistenze erogate nel corso del 2013:

- **430.841** assistenze *Auto*
- **25.300** assistenze *Casa*
- **21.191** consulenze (*mediche, legali,...*)
- **23.120** assistenze e servizi *Sanitari*

LE RETI

Rappresentano il braccio operativo della compagnia e garantiscono l'attività di assistenza su tutto il territorio:

Area Auto	770	(soccorso stradale + centri rent)
Area Casa	763	(idraulici, fabbri, vetrai...)
Area Viaggi	20	(equipe mediche partenti)
Area Salute	3.067	(infermieri, medici, laboratori...)

Composto da 50 operatori altamente specializzati ha il compito di inquadrare correttamente la diagnosi dei pazienti, sfruttando le sinergie con le strutture operative di tutto il mondo. Nel corso del 2013 ha gestito:

- **10.177** contatti medico – paziente
- **10.839** prestazioni erogate (Italia + Estero)

EA ha ottenuto la qualifica di **struttura sanitaria** certificante gli elevati standard qualitativi raggiunti.

Elemento distintivo e fortemente rappresentativo del posizionamento della compagnia, evidenzia performance *outstanding* per il mercato assicurativo:

- Brand Awareness (spontanea): **28,7%**
- Brand Awareness (sollecitata): **56%**
- Net Promoting Score: **+26**

Fonte: Indagine GFK Eurisko

IL POOL SANITARIO

IL BRAND

Focus Reti Auto

A partire dal **1998**, Europ Assistance Italia ha sempre garantito una copertura completa del territorio; possiamo quindi affermare di essere in grado di **assistere veicoli e truck sul 100% delle strade**. Siamo altresì autorizzati ad effettuare interventi di assistenza anche all'interno di gallerie.



770
Centri
Multiservice
(Soccorso Stradale,
Riparazione,
Carrozzeria, Rent)



Distribuzione Fornitori Assistenza Stradale	N°
Totale Fornitori	770
- Autorizzati ad intervenire sulla rete urbana	770
- Certificati ISO	770
- Operativi h24	770
- Autorizzati ad intervenire in autostrada	395
- Dotati di un centro rent	87

Distribuzione Veicoli per Tipologia	N°
Carro Attrezzi per veicoli < di 3,5 tonnellate	2.500
- Di cui con FLAT BED	650
Carro Attrezzi per veicoli > di 3,5 tonnellate	585
Officine Mobili	220
- Dotate di rimorchio	74

Europ Assistance è **l'unico provider** di assistenza italiano con **rent proprietario**, la cui flotta è principalmente dedicata alla fornitura di Auto in Sostituzione ai clienti di Europ Assistance.

- Flotta di 804 veicoli
- 87 stazioni di noleggio nelle 80 principali città
- Localizzazione dei centri Rent in prossimità delle principali uscite autostradali e delle strade ad elevata percorrenza
- Tutte le stazioni Vai Rent 24 sono dotate di un applicativo EA per la gestione dei noleggi e delle auto collegato real time con la piattaforma di assistenza
- Il 70% dei centri rent è operativo h24
- Nel 2013 Vai Rent ha erogato oltre 20 mila noleggi

COMPOSIZIONE FLOTTA

GRUPPO	QUANTITA'
C	439
D	43
E	55
H	267
TOT	804

Partnership ASI – Europ Assistance



**Anche per il 2015 ASI e
Europ Assistance rinnovano la
partnership a favore dei tesserati ASI**

ASSISTENZA ASI

DURATA: 1 gen 2015 - 31 dic 2015

MODALITÀ DI ATTIVAZIONE: presso Club ASI al momento del tesseramento

GARANZIE: assistenza auto

PREMIO: 8,68€ compreso nella quota

TARGET: auto con vetustà superiore ai 20 anni iscritte all'ASI

INTEGRAZIONE MOBILITÀ

DURATA: annuale

MODALITÀ DI ATTIVAZIONE: tramite Per Te

GARANZIE: assistenza auto + tutela legale

SCONTISTICA: tramite tracking code

TARGET: auto fino a 15 anni di vetustà

ASI OPZIONALE

DURATA: annuale

MODALITÀ DI ATTIVAZIONE: tramite Per Te

GARANZIE: upgrade assistenza + tutela legale

PREMIO: a partire da 35€

TARGET: auto assicurate con ASSISTENZA ASI

PRESTAZIONI ASSISTENZA PER SOCI ASI

Soccorso stradale

Recupero veicolo
fuori strada

SOS Incidente

Spese d'albergo

Taxi per l'albergo

Rientro o
proseguimento del
viaggio



Soccorso stradale

Traino del veicolo in caso di **immobilizzo per guasto, incidente e/o errato rifornimento** verso il più vicino centro di assistenza autorizzato EA/della casa costruttrice/officina meccanica oppure al punto indicato dall'assicurato **entro 50km (A/R)** dal luogo del fermo se in Italia o **fino a 300€** all'estero

Recupero veicolo fuori strada

Mezzi a disposizione per riportare il veicolo su strada a seguito di **incidente**

SOS Incidente

Supporto per **compilazione modello CID**, recapiti di consolati o ambasciate italiane all'estero, informazioni sul dissequestro del veicolo, consulenza legale

Spese d'albergo

Prenotazione e sistemazione in albergo per l'assicurato e i passeggeri nel caso fosse necessaria una sosta per la riparazione del veicolo di una o più notti oppure in caso di furto o rapina

MASSIMALE 500€/SINISTRO

Taxi per l'albergo

Disponibilità di un **taxi** per raggiungere l'albergo

MASSIMALE 50€/SINISTRO

Rientro o proseguimento del viaggio

Nel caso di riparazioni superiori alle 36 ore o in caso di furto o rapina sarà garantito il **rientro alla residenza o il proseguimento del viaggio mediante treno o aereo**

ASSISTENZA
AUTO BASE

Assistenza stradale

Estensione del traino **fino a 500km (A/R)** dal luogo del fermo o fino a 2.000€ all'estero

ASSISTENZA
AUTO COMPLETA

Assistenza stradale

Estensione del traino **fino a 1000km (A/R)** dal luogo del fermo o fino a 2.000€ all'estero

Assistenza medico/sanitaria in viaggio

Consulenza medica telefonica; **rientro sanitario dall'estero**; rientro dell'Assicurato convalescente dall'estero



TUTELA LEGALE CIRCOLAZIONE

Rimborso spese legali a seguito di controversia legata alla conduzione del veicolo per danni subiti dal conducente o causati da questi a terzi

MASSIMALE: 15.000€/SINISTRO



E inoltre essere associati ASI significherà anche poter estendere le coperture anche ai **veicoli tradizionali** con il prodotto **Integrazione Mobilità** a **PREMI SCONTATI**

Assistenza Base



Tutela Legale

Infortuni al conducente

Completa



Tutela Legale

Completa + Stop&Go

Infortuni al conducente

Garanzia Cristalli



In caso di necessità

In caso di necessità, l'Assicurato deve **contattare immediatamente la Struttura Organizzativa di Europ Assistance**, in funzione 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, per poter risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema

**Come contattare
Europ Assistance**

Per i sinistri di Assistenza stradale

800.40.00.70 dall'Italia

02.58.28.61.41 dall'Italia e dall'estero

Per i sinistri di Tutela Legale

800.085.820 dall'Italia

02.58.38.42.10 dall'Italia e dall'estero

Grazie



www.europ-assistance.com